



# Παγκόσμια Πρότυπα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας

Ημερομηνία αναθεώρησης: Ιανουάριος 2023

## Παγκόσμια Πρότυπα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας

Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, John Panichella .....	4
Επισκόπηση .....	5
Η δική σας ευθύνη και λογοδοσία .....	5
Πρόγραμμα συμμόρφωσης .....	6
Ετήσια πιστοποίηση συμμόρφωσης με τον κώδικα .....	6
Πλαίσιο Υπεύθυνης φροντίδας** .....	6
Λήψη καλών αποφάσεων .....	7
Ευθύνη μεταξύ μας .....	7
Ανθρώπινα δικαιώματα .....	7
Σεβασμός προς τους άλλους .....	8
Διαφορετικότητα, ισότητα και ένταξη .....	8
Πρόληψη παρενόχλησης .....	8
Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια .....	8
Κατάχρηση ουσιών .....	9
Ασφάλεια και προστασία .....	9
Ευθύνη προς τη Solenis .....	10
Επιχειρηματικά αρχεία .....	10
Ακεραιότητα οικονομικών πληροφοριών .....	10
Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες .....	11
Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και πνευματικής ιδιοκτησίας .....	11
Απόρρητο .....	12
Προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας .....	12
Απάντηση στα MME .....	12
Σύγκρουση συμφερόντων- Γνωστοποίηση .....	12
Ευθύνη έναντι της αγοράς .....	13
Πρακτικές μάρκετινγκ .....	13
Πρακτικές αγορών .....	13
Διαχείριση προϊόντων .....	14
Ανταγωνιστικές πληροφορίες και συλλογή άλλων πληροφοριών .....	14
Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και ανταγωνισμός .....	14
Κανονισμοί διεθνούς εμπορίου .....	14
Καταπολέμηση της διαφθοράς .....	15
Ευθύνη έναντι της Κοινότητας και του Κράτους .....	16
Κοινότητες .....	17
Πολιτικές δραστηριότητες .....	17
Αιτήματα κυβερνητικών οργανισμών και αρχών .....	17

Πού να ζητήσετε βοήθεια, να αναφέρετε ή να μοιραστείτε μια ανησυχία.....	17
Πολιτική μη άσκησης αντιποίνων .....	18
Γενικές πληροφορίες .....	18

Ημερομηνία αναθεώρησης: Ιανουάριος 2023

## Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, John Panichella

Καθώς συνεχίζουμε το ταξίδι μας, μια θεμελιώδης πτυχή της Solenis δεν θα αλλάξει ποτέ: πρέπει πάντα να διατηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα επιχειρηματικής ευθύνης και ηθικής. Είμαστε παθιασμένοι με την ανάπτυξη της εταιρείας μας και την οικοδόμηση της κουλτούρας μας με βάση τις βασικές αξίες του σεβασμού, της ακεραιότητας και της υπευθυνότητας. Ο ακρογωνιαίος λίθος αυτού του θεμελίου είναι τα Παγκόσμια Πρότυπα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, που αναφέρονται επίσης ως Κώδικας. Η επιτυχία στη Solenis εξαρτάται από την αταλάντευτη εστίασή μας στην κουλτούρα μας Deliberate Ethics<sup>SM</sup>. Η Deliberate Ethics είναι μια νοοτροπία που αποσκοπεί στο να προωθήσουμε και να διατηρήσουμε μια κουλτούρα υψηλών επιδόσεων, παραμένοντας πιστοί στις βασικές μας αξίες μέσω των πράξεων και των λεγομένων μας και διατηρώντας τον Κώδικα στην κορυφή του μυαλού μας. Αυτή είναι η ευθύνη κάθε υπαλλήλου, αξιωματούχου και διευθυντή της Solenis, παγκόσμια.

Ο Κώδικάς μας είναι ένας οδηγός για το πώς δραστηριοποιούμαστε σε παγκόσμιο επίπεδο στη Solenis. Ενστερνιστείτε τον Κώδικα κυριολεκτικά και επί της ουσίας! Όταν οι οδηγίες δεν είναι συγκεκριμένες, πρέπει να υπερισχύει η ουσία. Σας ευχαριστούμε που ακολουθείτε τον Κώδικα, που βιώνετε τις βασικές μας αξίες και βοηθάτε να παραμένει η Solenis ένας ηθικός πολίτης στην παγκόσμια αγορά που εμπνέει σεβασμό.



Με φιλικούς χαιρετισμούς,



John Panichella

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

## Επισκόπηση

*«Το όνομα της Solenis χαίρει εκτίμησης και σεβασμού παγκοσμίως όχι μόνο για τα προϊόντα και τον εξοπλισμό που κατασκευάζουμε, τις λύσεις που παράγουμε και την αξία που δημιουργούμε, αλλά και για τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά και λειτουργούμε στην αγορά. Ο τρόπος με τον οποίο ενεργούμε έχει σημασία για τους συναδέλφους, τους πελάτες, τους επενδυτές, τους επιχειρηματικούς εταίρους και τις κοινότητες. Η πρόταση αξίας για συνεπή λειτουργία μέσα από το φακό μας *Deliberate Ethics* δεν ήταν ποτέ πιο ξεκάθαρη.»*

**– Royce Warrick, Ανώτερος Αντιπρόεδρος, Γενικός Σύμβουλος**

Όντας παγκόσμια εταιρεία, αναγνωρίζουμε τις προκλήσεις που συνοδεύουν την δραστηριοποίησή μας παγκοσμίως. Τηρώντας πολλούς νόμους που έχουν διεθνή εφαρμογή, λαμβάνουμε επίσης υπόψη μας την τήρηση των διαφορετικών τοπικών εθίμων και των νόμων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Εάν η συμμόρφωση με τον Κώδικα ή άλλες εταιρικές πολιτικές ή διαδικασίες φαίνεται να έρχεται σε σύγκρουση με διεθνείς ή τοπικούς νόμους ή κανονισμούς, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να συζητήσουν τις ανησυχίες τους με το Νομικό Τμήμα ή το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Όλοι οι υπάλληλοι, οι διευθυντές και οι αξιωματούχοι της Solenis, όπου και αν βρίσκονται, αναμένεται να συμμορφώνονται με τον Κώδικα. Οποιοσδήποτε επιχειρηματικός εταίρος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιπροσώπων, εργολάβων, διανομέων, συμβούλων ή άλλων τρίτων εκπροσώπων, που ενεργούν για λογαριασμό της Solenis σε οποιαδήποτε χώρα, θα πρέπει να λαμβάνει αντίγραφο του Κώδικα και αναμένεται να συμμορφώνεται με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις. Ο Κώδικας υποστηρίζεται και συμπληρώνεται από συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες που διέπουν την σωστή επιχειρηματική συμπεριφορά. Οι πολιτικές μας είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση [solenis.com](http://solenis.com) και στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας.

Οποιοσδήποτε εξαιρέσεις από τις διατάξεις του Κώδικα ή οποιασδήποτε σχετικής πολιτικής απαιτούν προηγούμενη έγκριση από τη Νομική Υπηρεσία ή το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή χρειάζεστε ερμηνεία ενός συγκεκριμένου νόμου, κανονισμού ή πολιτικής, επικοινωνήστε με τη Νομική Υπηρεσία ή το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

### Η δική σας Ευθύνη και Λογοδοσία

Καθημερινά αντιμετωπίζουμε προκλήσεις και δύσκολες αποφάσεις. Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τη λήψη ορθών αποφάσεων, ώστε ως εταιρεία να τηρούμε τη δέσμευσή μας να ενεργούμε σύμφωνα με τις βασικές μας αξίες του σεβασμού, της ακεραιότητας και της υπευθυνότητας. Αναμένεται από όλους μας να κατανοούμε και να συμμορφωνόμαστε με τις διατάξεις του Κώδικα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας και το νόμο και να διεξάγουμε πάντα τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας με τα υψηλότερα νομικά και ηθικά πρότυπα.

Οι παραβιάσεις του Κώδικα, οποιασδήποτε πολιτικής της εταιρείας ή οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου απαγορεύονται ρητά και είναι πάντα αντίθετες με το συμφέρον μας. Εάν διαπράξετε

παράβαση, μπορεί να αντιμετωπίσετε σοβαρές συνέπειες, και σε ορισμένες περιπτώσεις και η εταιρεία. Οι προσωπικές συνέπειες μπορεί να περιλαμβάνουν πειθαρχικά μέτρα, απόλυση από την εργασία και διεκδίκηση αποζημιώσεων. Επιπλέον, ορισμένες παραβάσεις μπορεί να οδηγήσουν σε ποινική δίωξη των εμπλεκόμενων εργαζομένων, της εταιρείας ή/και των αξιωματούχων και διευθυντών της εταιρείας.

Εάν λάβετε πληροφορίες ή έχετε λόγους να πιστεύετε ότι η εταιρεία μας, άλλος εργαζόμενος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό μας, έχει παραβιάσει ή παραβιάζει τον Κώδικα, οποιαδήποτε πολιτική της εταιρείας ή το νόμο, πρέπει να το αναφέρετε αμέσως μέσω της σελίδας [Μοιραστείτε την Ανησυχία σας](#) στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας ή επικοινωνώντας με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τον προϊστάμενό σας. Ειδικόί νόμοι, κανονισμοί, πολιτικές και διαδικασίες στη χώρα σας ενδέχεται να περιλαμβάνουν πρόσθετες απαιτήσεις ή περιορισμούς υποβολής αναφορών που πρέπει να τηρούνται.

Μπορείτε να αναφέρετε τυχόν ύποπτες παραβιάσεις εμπιστευτικά και χωρίς φόβο αντιποίνων. Δεν ανεχόμαστε οποιαδήποτε αντεκδίκηση, παρενόχληση ή αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε, ο οποίος, καλή τη πίστει, αναφέρει μια γνωστή ή ύποπτη παραβίαση. Η εταιρεία θα διερευνήσει περιστατικά πιθανών αντιποίνων και θα επιβάλει πειθαρχικά μέτρα σε υπαλλήλους που έχουν προβεί σε αντίποινα εναντίον κάποιου που έχει αναφέρει πιθανή παραβατική συμπεριφορά. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη σελίδα [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#) στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας.

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να συνεργάζονται πλήρως στις έρευνες της εταιρείας και να τηρούν τη μέγιστη δυνατή εμπιστευτικότητα για τη διατήρηση της ακεραιότητας των ερευνών. Η μη συνεργασία ή η παροχή ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών κατά τη διάρκεια μιας έρευνας μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα που περιλαμβάνουν διαθεσιμότητα, απόλυση ή και τα δύο.

### Πρόγραμμα Συμμόρφωσης

Ο Κώδικας αποτελεί το θεμέλιο του ολοκληρωμένου, παγκόσμιου προγράμματός μας συμμόρφωσης, υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή μας στις βασικές μας αξίες, το νόμο και τα υψηλά ηθικά πρότυπα. Το πρόγραμμα απαιτεί κατάρτιση και εκπαίδευση των εργαζομένων, ολοκλήρωση αξιολογήσεων και ελέγχων συμμόρφωσης και προώθηση της προσωπικής λογοδοσίας μέσω πρωτοβουλιών επικοινωνίας και ευαισθητοποίησης. Το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης και τα ανώτερα στελέχη παρέχουν εποπτεία και καθοδήγηση για το πρόγραμμα.

### Ετήσια Πιστοποίηση Συμμόρφωσης με τον Κώδικα

Κάθε χρόνο, όλοι οι εργαζόμενοι της Solenis πρέπει να μελετούν τον Κώδικα, να πιστοποιούν τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του και τις υποστηρικτικές πολιτικές και, στο πλαίσιο της ίδιας διαδικασίας, να αναφέρουν τυχόν γνωστές ή ύποπτες παραβιάσεις του Κώδικα ή των πολιτικών και περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων. Θα παρακολουθούμε και θα διερευνούμε, ανάλογα με τις ανάγκες, τυχόν ζητήματα που αναφέρθηκαν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πιστοποίησης.

### Πλαίσιο Υπεύθυνης Φροντίδας\*\*

Οι εργαζόμενοι της Solenis επιδιώκουν την αριστεία στις παγκόσμιες επιδόσεις σε θέματα περιβάλλοντος, υγείας, ασφάλειας και προστασίας. Το πλαίσιο Υπεύθυνης Φροντίδας

αποτυπώνει αυτή την εστίαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των αξιών και των αρχών λειτουργίας μας. Ενσωματώνουμε τις δραστηριότητες και την ευαισθητοποίηση για το περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος στον επιχειρηματικό σχεδιασμό και τις επιχειρησιακές πρακτικές, θεσπίζοντας παράλληλα λογοδοσία σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Αναμένουμε από όλους να ενεργούν με ακεραιότητα και ειλικρίνεια για τη δημιουργία και τη διατήρηση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, την προστασία της ανθρώπινης υγείας και τη συμμόρφωση με το νόμο.

### Λήψη Καλών Αποφάσεων

Αν και ο Κώδικας υπογραμμίζει τις βασικές αρχές που καθοδηγούν τη συμπεριφορά μας, δεν μπορεί να αντιμετωπίσει κάθε κατάσταση. Εάν προκύψει μια κατάσταση που δεν αντιμετωπίζεται από τον Κώδικα ή όπου δεν είναι σαφές ποια είναι η σωστή ενέργεια ή ο τρόπος που πρέπει να γίνει, κάντε τις παρακάτω βασικές ερωτήσεις πριν ενεργήσετε:

- Είναι νόμιμο;
- Είναι σύμφωνο με τον κώδικα;
- Ακολουθεί τις πολιτικές μας;
- Θα αμαυρώσουν οι πράξεις μου τη φήμη της εταιρείας ή τη δική μου;
- Θα ντρεπόμενοι αν οι ενέργειές μου γίνονταν γνωστές ή εμφανίζονταν στο διαδίκτυο;
- Είμαι πρόθυμος να λογοδοτήσω για τις πράξεις μου;
- Συμπεριέλαβα όλα τα σωστά άτομα κατά τη λήψη της απόφασης;

Εάν εξακολουθείτε να μην είστε σίγουροι για το τι πρέπει να κάνετε, ζητήστε καθοδήγηση από το Νομικό Τμήμα, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, τον προϊστάμενό σας ή κάντε μια ερώτηση μέσω της σελίδας [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#) στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας.

### Ευθύνη μεταξύ μας

Πιστεύουμε ότι πρέπει να αντιμετωπίζουμε τους ανθρώπους, συμπεριλαμβανομένων των τρίτων μερών, με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Όντας εργαζόμενοι, αναμένεται από εμάς να είμαστε υπόλογοι ανά πάσα στιγμή, με βάση υψηλά επαγγελματικά πρότυπα, με την ακεραιότητα και τον αμοιβαίο σεβασμό να αποτελούν τη βάση όλων των επαγγελματικών σχέσεων.

### Ανθρώπινα Δικαιώματα

Όντας ένας πολυεθνικός οργανισμός, η Solenis έχει καλλιεργήσει σκόπιμα μια κουλτούρα σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις δραστηριότητές μας, την αλυσίδα εφοδιασμού και τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την επιχείρησή μας. Παρακολουθούμε και αξιολογούμε τις δραστηριότητές μας, παρέχουμε αποδεικτικά στοιχεία και συνεργαζόμαστε ενεργά με τρίτα ενδιαφερόμενα μέρη που γνωρίζουν τη δέσμευσή μας. Η Solenis ακολουθεί τους κανόνες και τις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και άλλων σημαντικών πολυεθνικών συμφωνιών και προσπαθεί να ενσωματώσει τα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω ποικίλων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης, των εκστρατειών επικοινωνίας και του ανοικτού διαλόγου. Διαθέτουμε μηχανισμούς αναφοράς για να είμαστε σίγουροι ότι δίνουμε προσοχή στις ανησυχίες. Όπου εντοπίζονται παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εφαρμόζουμε τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

## Σεβασμός προς τους άλλους

Όλοι οι υποψήφιοι για πρόσληψη και οι υφιστάμενοι εργαζόμενοι κρίνονται με βάση τα προσόντα, τις αποδεδειγμένες δεξιότητες και τα επιτεύγματά τους, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη η ηλικία, η αναπηρία, το φύλο, τα γενετικά χαρακτηριστικά, η εθνική καταγωγή, η φυλή, το χρώμα, η θρησκεία, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η ιδιότητα του βετεράνου, η συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση ή οποιαδήποτε άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά που προστατεύονται από το νόμο. Δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα επαγγελματικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία, εκφοβισμό, διακρίσεις και παρενόχληση.

## Διαφορετικότητα, Ισότητα και Ένταξη

Η Solenis δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 120 χώρες και η βάση των εργαζομένων μας, που αποτελείται από ένα ευρύ φάσμα εθνικοτήτων που εργάζονται σε περισσότερες από 40 χώρες, αντικατοπτρίζει τους διαφορετικούς πολιτισμούς και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Εκτιμούμε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ένταξη ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και πιστεύουμε ότι η διαφορετικότητα των εργαζομένων μας που εργάζονται σε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και ισότητα μας επιτρέπει να είμαστε πιο δημιουργικοί, ευέλικτοι και αποτελεσματικοί στην παροχή καινοτόμων τεχνολογιών και λύσεων στους πελάτες και στην αύξηση της αξίας της Solenis. Δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό εργαζομένων με διαφορετικό υπόβαθρο, ταυτότητες, εμπειρίες και προοπτικές και να καλλιεργήσουμε μια εργασιακή κουλτούρα που αγκαλιάζει, ενσωματώνει, τιμά και αξιοποιεί στο έπακρο αυτές τις διαφορές.

## Πρόληψη Παρενόχλησης

Η Solenis δεσμεύεται να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς παρενοχλήσεις ή αντιεπαγγελματική συμπεριφορά, όπου τα άτομα αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Απαγορεύεται η παρενόχληση οποιασδήποτε μορφής, ανεξάρτητα από το αν η παρενόχληση υφίσταται ή διαπράττεται από εργαζόμενο, πελάτη, προμηθευτή, πάροχο, εργολάβο ή επισκέπτη.

Παρενόχληση είναι η ανεπιθύμητη συμπεριφορά - λεκτική, μη λεκτική ή σωματική, η οποία βασίζεται στην πραγματική ή στην αντιλαμβανόμενη ηλικία, την αναπηρία, το φύλο, το γενετικό χαρακτηριστικό, την εθνική καταγωγή, τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ιδιότητα του βετεράνου ή άλλη προστατευόμενη ομάδα. Περιλαμβάνει ανεπιθύμητες σεξουαλικές προσεγγίσεις, αιτήματα για σεξουαλικές χάρες και άλλη ανεπιθύμητη ή καταχρηστική λεκτική ή σωματική συμπεριφορά. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να βοηθούν ο ένας τον άλλον και να μιλήσουν όταν η συμπεριφορά ενός άλλου ατόμου τους κάνει να αισθάνονται άβολα και αναμένεται ότι θα αναφέρουν αμέσως οποιαδήποτε συμπεριφορά που πιστεύουν ότι δεν συνάδει με τον Κώδικα ή τις πολιτικές μας.

## Περιβάλλον, Υγεία και Ασφάλεια

Ως μέρος της δέσμευσής μας στο πλαίσιο της Υπεύθυνης Φροντίδας και της συνεχούς βελτίωσης των επιδόσεών μας, δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας για τους εργαζομένους μας και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Για το σκοπό αυτό, ο καθένας από εμάς πρέπει να απολαμβάνει μια κουλτούρα στην οποία αποθαρρύνονται και προλαμβάνονται τα αρνητικά περιστατικά που αφορούν το περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια και την προστασία. Δεσμευόμαστε και πιστεύουμε σε μια κουλτούρα ασφάλειας μηδενικών ατυχημάτων. Μια κουλτούρα μηδενικών ατυχημάτων δεν προκύπτει έτσι απλά. Εμφανίζεται ως θετικό αποτέλεσμα συμπεριφορών και νοοτροπίας που επιδιώκουν ενεργά ένα πρότυπο ασφάλειας παγκόσμιας κλάσης. Οι υπάλληλοί μας αναλαμβάνουν την



ευθύνη για τις ενέργειές τους, επειδή έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις. Η επιτυχία εξαρτάται από τη γνήσια δέσμευση, τις βασικές αρχές λειτουργίας, τα καλά κοινοποιημένα οράματα και, κυρίως, από μια επιχειρηματική ατμόσφαιρα όπου όλοι οι εργαζόμενοι νοιάζονται ο ένας για τον άλλον.

Η ασφάλεια προσεγγίζεται προληπτικά. Εντοπίζονται θετικές συμπεριφορές ασφάλειας, καθώς και πιθανοί κίνδυνοι και επισφάλειες. Η λήψη και η παροχή καθοδήγησης για την ασφάλεια είναι αποδεκτή χωρίς φόβο τιμωρίας. Αν συμβεί ένα περιστατικό, η παρακολούθηση του συμβάντος αναγνωρίζεται ως σημαντική για τον προσδιορισμό της αιτίας, ώστε να ληφθούν προληπτικά μέτρα για την ελαχιστοποίηση της πιθανότητας να συμβεί ξανά το ίδιο ή ένα παρόμοιο περιστατικό. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, μια κουλτούρα μηδενικών ατυχημάτων είναι ο κανόνας.

Ο καθένας είναι υπεύθυνος για την τήρηση των κανόνων και των πρακτικών που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια κατά την εργασία. Αυτό περιλαμβάνει την άμεση αναφορά περιστατικών, τραυματισμών και μη ασφαλών πρακτικών ή συνθηκών και τη λήψη κατάλληλων και έγκαιρων μέτρων για τη διόρθωση γνωστών μη ασφαλών συνθηκών.

### Κατάχρηση Ουσιών

Η υγεία και η ασφάλεια όλων των εργαζομένων, καθώς και η ποιότητα και η παραγωγικότητα που απαιτούν οι πελάτες και οι καταναλωτές, απαιτούν να παρουσιαζόμαστε στην εργασία μας χωρίς την επίδραση οποιασδήποτε ουσίας που θα μπορούσε να μας εμποδίσει να κάνουμε τη δουλειά μας με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα. Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση, κατοχή ή διανομή ναρκωτικών ή αλκοόλ κατά τη διάρκεια της εργασίας της εταιρείας ή σε οποιοδήποτε εργασιακό χώρο της εταιρείας.

Οποιοσδήποτε υποφέρει από πρόβλημα κατάχρησης ουσιών συνιστάται να αναζητήσει βοήθεια επικοινωνώντας με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή με το Πρόγραμμα Βοήθειας Εργαζομένων της εταιρείας.

Τα αρχεία που σχετίζονται με τη συμβουλευτική κατάχρησης ουσιών και το Πρόγραμμα Βοήθειας Εργαζομένων τηρούνται εμπιστευτικά, εκτός εάν η αποκάλυψη απαιτείται από την πολιτική μας, την ισχύουσα νομοθεσία ή για την προστασία της ζωής ή της ασφάλειας άλλων. Η εγγραφή σας σε πρόγραμμα θεραπείας δεν θα σας απαλλάξει από τις συνέπειες παραβίασης του Κώδικα ή της πολιτικής της εταιρείας.

### Ασφάλεια και Προστασία

Για την ασφάλεια και την προστασία μας, η κατοχή πυροβόλων όπλων και άλλων όπλων απαγορεύεται σε όλες τις εγκαταστάσεις μας ή κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της εταιρείας, εκτός εάν έχει ληφθεί εκ των προτέρων γραπτή έγκριση από τον Γενικό Σύμβουλο της Solenis.

Η Solenis απαγορεύει αυστηρά τον εκφοβισμό, τη βία ή την απειλή τέτοιων ενεργειών στο χώρο εργασίας. Εάν εσείς ή κάποιος άλλος στο χώρο εργασίας απειληθείτε ή υποστείτε τέτοια συμπεριφορά, επικοινωνήστε αμέσως με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή επικοινωνήστε μέσω της σελίδας εσωτερικού δικτύου [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#) της εταιρείας.

Όπου επιτρέπεται από το νόμο, τα οχήματα και τα προσωπικά αντικείμενα (όπως τσάντες, κουτιά φαγητού, αποσκευές, δέματα και υπολογιστές) των εργαζομένων και άλλων ατόμων που

εισέρχονται σε οποιονδήποτε χώρο εργασίας της Solenis υπόκεινται σε έλεγχο. Η Solenis διατηρεί επίσης το δικαίωμα να επιθεωρεί όλους τους χώρους εργασίας των εργαζομένων (όπως γραφεία, ντουλάπια, αρχειοθήκες και θυρίδες). Επιπλέον, η Solenis μπορεί να διεξάγει πλήρη έλεγχο του ιστορικού κάθε υποψήφιου εργαζομένου πριν ή κατά τη διάρκεια της απασχόλησης και μπορεί να απαιτήσει έλεγχο ναρκωτικών ως προϋπόθεση για την πρόσληψη ή τη συνέχιση της απασχόλησης.

Δραστηριοποιούμαστε σε τοποθεσίες που ενδέχεται να περιορίζουν ή να απαγορεύουν τις έρευνες ιστορικού, τους ελέγχους για ναρκωτικά και την επιθεώρηση προσωπικών αντικειμένων. Θα συμμορφωνόμαστε με τους εν λόγω ισχύοντες νόμους.

## Ευθύνη προς τη Solenis

Είναι σημαντικό όλοι οι εργαζόμενοι να υιοθετήσουν τη συλλογική μας ευθύνη για την προάσπιση των αξιών που εκφράζονται στον Κώδικα, να ακολουθούν τις κατάλληλες κατευθυντήριες γραμμές, να διεξάγουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους με τρόπο που συμβάλλει στη διατήρηση της αξίας της επιχείρησής μας και στη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας και να μη διστάζουν ποτέ να [Μοιραστούν την ανησυχία τους](#) ή να μιλήσουν.

### Επιχειρηματικά αρχεία

Οι υπάλληλοι που δημιουργούν ή διατηρούν αναφορές, αρχεία ή άλλες πληροφορίες είναι υπεύθυνοι για την ακεραιότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών αυτών. Οι αμφισβητήσιμες καταχωρίσεις ή αναφορές πρέπει να αναφέρονται στον αρμόδιο προϊστάμενο ή διευθυντή. Κανείς δεν πρέπει να επιτρέψει στον εαυτό του να γίνει μέρος μιας αλυσίδας εσφαλμένων πληροφοριών.

Τα αρχεία πρέπει να τηρούνται όπως ορίζεται στην [Πολιτική Διαχείρισης Αρχείων](#). Οι πληροφορίες στο πλαίσιο έρευνας, υποψίας έρευνας ή νόμιμου αιτήματος δεν πρέπει ποτέ να τροποποιούνται ή να καταστρέφονται και πρέπει να διατηρούνται σύμφωνα με τις οδηγίες της Νομικής Υπηρεσίας. Η διατήρηση αυτών των αρχείων μπορεί να υπερβαίνει την κανονική περίοδο διατήρησης.

### Ακεραιότητα Οικονομικών Πληροφοριών

Επιδιώκουμε να δημιουργούμε αξία επιτυγχάνοντας κορυφαία οικονομικά αποτελέσματα. Στην επιδίωξη αυτού του στόχου, πρέπει πάντα να παράγουμε ειλικρινείς, ακριβείς και πλήρεις οικονομικές πληροφορίες, να ακολουθούμε αυστηρές λογιστικές αρχές και πρότυπα και να διαθέτουμε κατάλληλους εσωτερικούς ελέγχους και διαδικασίες για να διασφαλίσουμε ότι όλες οι λογιστικές και οικονομικές αναφορές είναι σύμφωνες με το νόμο.

Ο καθένας πρέπει να κάνει το καθήκον του για να διασφαλίσει ότι δεν γίνονται ψευδείς ή σκόπιμα παραπλανητικές εγγραφές στα λογιστικά αρχεία της εταιρείας. Η σκόπιμη εσφαλμένη ταξινόμηση συναλλαγών σχετικά με λογαριασμούς, τμήματα ή λογιστικές περιόδους παραβιάζει το νόμο και τις πολιτικές μας. Όλα τα επιχειρηματικά αρχεία πρέπει να αποτυπώνουν σωστά τις συναλλαγές, να υποστηρίζονται από ακριβή τεκμηρίωση με εύλογη λεπτομέρεια και να συμμορφώνονται με τις ταμειακές και οικονομικές πολιτικές, τις λογιστικές διαδικασίες και τους εσωτερικούς ελέγχους. Ειδικότερα, όλες οι λογιστικές εγγραφές, οι δαπάνες, οι αναφορές εξόδων, τα τιμολόγια, τα παραστατικά, τα δώρα, οι επαγγελματικές ψυχαγωγίες και κάθε άλλη επαγγελματική δαπάνη πρέπει να αναφέρονται και να καταγράφονται με ακρίβεια και αξιοπιστία.

Όλοι πρέπει να έχουν την ευθύνη να τηρούν τα πρότυπα οικονομικής ακεραιότητας της εταιρείας μας και να συνεργάζονται πλήρως με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές. Οι πληροφορίες δεν πρέπει ποτέ, σε καμία περίπτωση, να παραποιούνται ή να αποκρύπτονται.

### **Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες**

Όλοι είναι υποχρεωμένοι να διεξάγουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες με τρόπο που να αποτρέπει την κατάχρηση των περιουσιακών στοιχείων της επιχείρησής μας. Πρέπει να τηρούμε τους νόμους για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, του οικονομικού εγκλήματος και της τρομοκρατίας σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Για το σκοπό αυτό, η Solenis έχει λάβει μέτρα για να διασφαλίσει ότι συνεργαζόμαστε μόνο με αξιόπιστους εταίρους που λειτουργούν στο πλαίσιο του νόμου και χρησιμοποιούν πόρους που έχουν αποκτηθεί νόμιμα. Υποβάλλουμε τόσο τους προμηθευτές όσο και τους πελάτες μας σε ολοκληρωμένο έλεγχο δέουσας επιμέλειας που αποσκοπεί στην επισήμανση ακατάλληλων δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ενδέχεται να σχετίζονται με χρήματα που έχουν αποκτηθεί παράνομα. Η διαδικασία της εμπλοκής μας περιλαμβάνει ελέγχους ταυτότητας και διαπιστευτηρίων για τη διευκόλυνση διαφανών επιχειρηματικών σχέσεων με αξιόπιστους εταίρους. Εκπαιδεύουμε επίσης τους υπαλλήλους μας σχετικά με τις σχετικές λειτουργίες εντός της εταιρείας μας, ώστε να τους βοηθήσουμε να εντοπίζουν και να αποφεύγουν οποιοσδήποτε δραστηριότητες που θα μπορούσαν να ερμηνευθούν ως διευκόλυνση της φοροδιαφυγής.

### **Προστασία Εμπιστευτικών Πληροφοριών και Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών είναι υποχρέωση όλων και συνεχίζεται ακόμη και αν αποχωρήσετε από την εταιρεία. Για παράδειγμα, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να αποφεύγουν να συζητούν εμπιστευτικές πληροφορίες της εταιρείας (π.χ. πληροφορίες εμπορικού απορρήτου ή χημικές διεργασίες) σε δημόσιους χώρους ή με οποιονδήποτε που δεν χρειάζεται να γνωρίζει τις πληροφορίες. Όλοι οι υπολογιστές, ιδίως οι φορητοί υπολογιστές, θα πρέπει να προστατεύονται και να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις πολιτικές μας.

Απαιτούμε συμφωνίες εμπιστευτικότητας με τα μέρη στα οποία αποκαλύπτονται οι εμπιστευτικές πληροφορίες μας. Οι ερωτήσεις σχετικά με την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών ή την ανάγκη σύναψης συμφωνίας εμπιστευτικότητας θα πρέπει να απευθύνονται στη Νομική Υπηρεσία.

Επιπλέον, τα περιουσιακά στοιχεία (όπως προγράμματα και λογισμικό) και οι πληροφορίες (όπως πελατολόγια, τιμοκατάλογοι, συμβάσεις ή έγγραφα) που ανήκουν σε άλλους μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σύμφωνα με τους όρους της άδειας χρήσης ή άλλης συμφωνίας μας για τη χρήση των περιουσιακών στοιχείων ή των πληροφοριών. Η μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή λογισμικού, ταινιών, βιβλίων και άλλων νομικά προστατευόμενων έργων αποτελεί παραβίαση του νόμου που μπορεί να έχει οικονομικές συνέπειες.

Η χρήση της πνευματικής ιδιοκτησίας ή εμπιστευτικών πληροφοριών άλλων χωρίς την κατάλληλη άδεια απαγορεύεται και μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα (μέχρι και απόλυση), σημαντικά πρόστιμα, ποινικές κυρώσεις, αστικές αγωγές και αποζημιώσεις για την εταιρεία μας και για τους μεμονωμένους παραβάτες. Επιπλέον, δεν θα πρέπει ποτέ να προσπαθούμε να πείσουμε ή να ενθαρρύνουμε με άλλο τρόπο υπαλλήλους ή πρώην υπαλλήλους άλλων εταιρειών να παραβιάσουν τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που έχουν αναλάβει έναντι των εταιρειών αυτών.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ιδιόκτητες τεχνικές πληροφορίες, επιχειρηματικά σχέδια, την κατάσταση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και του εξοπλισμού και μη δημόσια οικονομικά δεδομένα. Περιλαμβάνει επίσης άλλες μη δημόσιες πληροφορίες που θα ήταν χρήσιμες για τους ανταγωνιστές ή επιζήμιες για τη Solenis εάν δημοσιοποιούνταν (όπως εφευρέσεις, εμπορικά μυστικά, συνταγές, πελατολόγια και νομικές συμβουλές).

### **Απόρρητο**

Το απόρρητο αναγνωρίζεται ως βασικό ανθρώπινο δικαίωμα και η Solenis λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη της το απόρρητο και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα με εμπιστευτικότητα. Τα συλλέγουμε και τα χρησιμοποιούμε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Αυτό ισχύει όχι μόνο για τα δεδομένα των υπαλλήλων μας, αλλά και για τα δεδομένα των πελατών μας, των προμηθευτών μας, των επιχειρηματικών μας εταίρων και άλλων ατόμων με τα οποία συνεργαζόμαστε. Διαθέτουμε αποτελεσματικές πολιτικές και διαδικασίες που διασφαλίζουν τον νόμιμο, δίκαιο, διαφανή και εμπιστευτικό χειρισμό των προσωπικών δεδομένων που εμπιστεύονται στη Solenis. Η Solenis εφαρμόζει μια παγκόσμια προσέγγιση απορρήτου δεδομένων που συμμορφώνεται με τις ισχύουσες παγκόσμιες κανονιστικές απαιτήσεις.

### **Προστασία των Περιουσιακών Στοιχείων της Εταιρείας**

Όλοι μας έχουμε την ευθύνη να διασφαλίζουμε και να χρησιμοποιούμε σωστά και αποτελεσματικά τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας. Αυτό περιλαμβάνει τη λήψη συνετών μέτρων για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων από απώλεια, ζημία, κακή χρήση, κλοπή, υπεξαίρεση ή καταστροφή. Τα περιουσιακά μας στοιχεία προορίζονται για χρήση για τη διεξαγωγή θεμιτών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της εταιρείας. Απαγορεύεται κάθε πράξη που περιλαμβάνει κλοπή, απάτη, υπεξαίρεση, καταστροφή, κατάχρηση ή υπεξαίρεση οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου.

Εάν η ισχύουσα νομοθεσία δεν απαιτεί ρητά το αντίθετο, η εργασία και η λοιπή ιδιοκτησία που εκπονήθηκε και δημιουργήθηκε για την εταιρεία ανήκουν στην εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν εφευρέσεων, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή πνευματικών δικαιωμάτων που αναπτύχθηκαν κατά την εργασία για την εταιρεία.

### **Απάντηση στα ΜΜΕ**

Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να απευθύνονται στο Τμήμα Επικοινωνίας ή στο Νομικό Τμήμα για κάθε αίτημα που απευθύνεται στην εταιρεία, από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή άλλα τρίτα μέρη, για πληροφορίες σχετικά με τη Solenis.

### **Σύγκρουση Συμφερόντων Γνωστοποίηση**

Οι μέτοχοί μας αναμένουν οι επιχειρηματικές αποφάσεις να λαμβάνονται με γνώμονα το συμφέρον της εταιρείας και των μετόχων της. Οι αποφάσεις και οι ενέργειές σας πρέπει να βασίζονται σε ορθή επιχειρηματική κρίση και όχι σε προσωπικά συμφέροντα ή για προσωπικό όφελος, ώστε να αποφεύγονται συγκρούσεις συμφερόντων. Ως εκ τούτου, αποφύγετε καταστάσεις στις οποίες το συμφέρον της εταιρείας ενδέχεται να συγκρούεται με το προσωπικό σας συμφέρον.

Η εντύπωση μιας σύγκρουσης μπορεί να είναι εξίσου επιζήμια με μια πραγματική σύγκρουση. Οι εργαζόμενοι της Solenis υποχρεούνται να αποκαλύπτουν αμέσως στην εταιρεία κάθε κατάσταση που αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων ή που μπορεί να ερμηνευθεί ως σύγκρουση

συμφερόντων από άλλους, συμπεριλαμβανομένων άλλων εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών και του κοινού. Οι πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- προσωπικές σχέσεις που μπορεί να οδηγήσουν έναν εργαζόμενο να δώσει αθέμιτα προτεραιότητα στο προσωπικό του συμφέρον
- προσωπικό οικονομικό συμφέρον που μπορεί να επηρεάσει τα καθήκοντα του εργαζομένου που σχετίζονται με την εργασία του
- επιδίωξη επιχειρηματικών ευκαιριών για προσωπικό ή οικονομικό όφελος, εις βάρος των συμφερόντων της εταιρείας
- εξωτερικές εντολές ή δραστηριότητες που μπορεί να εμποδίσουν έναν υπάλληλο να ενεργεί προς το συμφέρον της εταιρείας ή να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στη Solenis
- λήψη σποικωνδήποτε μη εξουσιοδοτημένων αμοιβών, προμηθειών ή υπερβολικών δώρων ή ψυχαγωγίας που μπορεί να επηρεάσουν την κρίση του υπαλλήλου ή να τον κάνουν να ενεργήσει με τρόπο που δεν είναι προς το συμφέρον της εταιρείας

Οι εργαζόμενοι πρέπει επίσης να εξετάζουν τις πιθανές συγκρούσεις με τα επιχειρηματικά συμφέροντα της Solenis πριν συμφωνήσουν να υπηρετήσουν ως υπάλληλοι, διευθυντές ή στελέχη σε μια εξωτερική επιχειρηματική δραστηριότητα, πριν επιδιώξουν να αποκτήσουν μια πολιτική ή άλλη κυβερνητική θέση και πριν αναλάβουν υπηρεσία σε φιλανθρωπικό, πολιτικό, θρησκευτικό, εκπαιδευτικό, δημόσιο, πολιτικό ή κοινωνικό οργανισμό.

Οι ερωτήσεις σχετικά με αυτές τις καταστάσεις και γνωστοποιήσεις θα πρέπει να προωθούνται απευθείας στο Νομικό Τμήμα ή στο Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή μέσω της σελίδας [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#) στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας.

## Ευθύνη έναντι της Αγοράς

Εξαρτόμαστε από τις δυνατές σχέσεις που έχουμε με τους πελάτες μας, τους προμηθευτές μας και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους. Σκοπεύουμε να συνεργαζόμαστε μόνο με τα άτομα και τις επιχειρήσεις που συμμορφώνονται με το νόμο και επιδεικνύουν υψηλά πρότυπα ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Αναμένεται να εντοπίζετε και να αναφέρετε νομικά ή ηθικά ζητήματα (όπως αυτά που αφορούν το περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια, την προστασία, τις διεφθαρμένες πληρωμές ή πρακτικές ή τις παραβιάσεις του ανταγωνισμού/αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας) που αφορούν τρίτους ή πελάτες και ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την εταιρεία. Τέτοια ζητήματα θα αντιμετωπίζονται άμεσα και κατάλληλα.

### Πρακτικές Μάρκετινγκ

Ανταγωνιζόμαστε επιθετικά και ειλικρινά για την επίτευξη επιχειρηματικών στόχων και δεν παραποιούμε τα προϊόντα, τις τιμές και τις υπηρεσίες μας. Δεν προβαίνουμε σε ψευδείς ή παραπλανητικούς ισχυρισμούς σχετικά με τα προϊόντα, τις τιμές ή τις υπηρεσίες μας ή σχετικά με τα προϊόντα, τις τιμές και τις υπηρεσίες των ανταγωνιστών μας.

### Πρακτικές Αγορών

Όλες οι αποφάσεις αγοράς βασίζονται στην καλύτερη δυνατή αξία για την εταιρεία και στην ευθυγράμμιση με τα επιχειρηματικά πρότυπα και τους στόχους μας. Σημαντικά στοιχεία των αγορών περιλαμβάνουν την επιβεβαίωση της νομικής και οικονομικής κατάστασης του προμηθευτή, τη συμμόρφωση με την πολιτική μας για τις συγκρούσεις συμφερόντων, τη συλλογή ανταγωνιστικών προσφορών, τη διερεύνηση συμφωνιών συνεργασίας και συμβάσεων με κίνητρα και την επαλήθευση της ποιότητας.

### **Διαχείριση Προϊόντων**

Παρέχουμε ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες που προσθέτουν αξία για τους πελάτες μας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να υποστούν επεξεργασία με ασφαλή τρόπο. Προσπαθούμε να βελτιώνουμε τα προϊόντα που πωλούμε μειώνοντας τον κίνδυνο που συνδέεται με τη χρήση ή την κατανάλωσή τους, διατηρώντας παράλληλα την αξία που αποκομίζει ο πελάτης. Η εταιρεία έχει θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς της εκάστοτε χώρας σχετικά με τη διαχείριση των προϊόντων μας.

### **Ανταγωνιστικές Πληροφορίες και Συλλογή Άλλων Πληροφοριών**

Λαμβάνουμε πληροφορίες για τους ανταγωνιστές, τα προϊόντα των ανταγωνιστών, τους πελάτες και τους προμηθευτές με ηθικό και νόμιμο τρόπο. Απαγορεύεται η κλοπή ή η υπεξαίρεση πληροφοριών ιδιοκτησίας τρίτων, συμπεριλαμβανομένης της απόκτησης ή της ενέργειας για την απόκτηση τέτοιων πληροφοριών από νυν ή πρώην υπαλλήλους ανταγωνιστών.

### **Αντιμονοπωλιακή Νομοθεσία και Ανταγωνισμός**

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με τους αντιμονοπωλιακούς νόμους και τους νόμους περί ανταγωνισμού όλων των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε. Οι νόμοι αυτοί έχουν σχεδιαστεί για να ενθαρρύνουν και να προστατεύουν τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό. Οποιοσδήποτε έχει απορία ή ανησυχία σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας ή της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού μιας συζήτησης, μιας απόφασης (πιθανής ή πραγματικής), μιας αλληλεπίδρασης ή μιας ενέργειας (πιθανής ή πραγματικής) έχει την ευθύνη να συμβουλευτεί τη Νομική Υπηρεσία.

Σε γενικές γραμμές, οι εργαζόμενοι δεν επιτρέπεται ή απαγορεύεται από τους νόμους περί ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και την πολιτική της εταιρείας να προβαίνουν στις εξής ενέργειες:

- να επικοινωνούν με τους ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές και τους όρους πωλήσεων, τους μισθούς των εργαζομένων, τις προσφορές, τα επίπεδα παραγωγής
- να μοιράζουν προϊόντα, υπηρεσίες, πωλήσεις, πελάτες, προμηθευτές ή περιοχές
- να καθορίζουν την τιμή μεταπώλησης ενός προϊόντος
- να βάζουν όρους για την πώληση προϊόντων από τη συμφωνία αγοράς άλλων προϊόντων Solenis
- να αποφασίζουν για την τιμολόγηση προϊόντων κάτω από το κόστος
- να συμφωνούν με τρίτους για τον περιορισμό της παραγωγής προϊόντων
- να συμφωνήσουν με τρίτα μέρη να αρνηθούν να έχουν συναλλαγές με συγκεκριμένους πελάτες, προμηθευτές ή ακόμη και άλλους ανταγωνιστές.

Εκτός από τη βλάβη της φήμης μας, η παραβίαση της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας ή των νόμων περί ανταγωνισμού μπορεί να θέσει εμάς και τον παραβάτη αντιμέτωπους με αυστηρές χρηματικές ποινές ή αστικές ή ποινικές κυρώσεις από μία ή περισσότερες κυβερνήσεις ή αγωγές από ανταγωνιστές, πελάτες και άλλα θιγόμενα μέρη που ζητούν αποζημίωση.

### **Κανονισμοί Διεθνούς Εμπορίου**

Υπάρχουν πολλοί νόμοι που διέπουν τη διεξαγωγή του διεθνούς εμπορίου μας. Οι ακόλουθες ενότητες προσδιορίζουν μερικούς από αυτούς τους νόμους.

### **Συμμόρφωση κατά του μπιόκοτάζ**

Κανένας εργαζόμενος δεν επιτρέπεται να συνεργαστεί με οποιονδήποτε τρόπο με ένα μη εγκεκριμένο ξένο μπιόκοτάζ χωρών, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία των ΗΠΑ. Το πιο γνωστό απαγορευμένο διεθνές μπιόκοτάζ είναι το μπιόκοτάζ του Ισραήλ. Οποιοδήποτε αίτημα για πληροφορίες ή ενέργειες που φαίνεται να σχετίζονται με αυτό ή οποιοδήποτε άλλο παράνομο μπιόκοτάζ θα πρέπει να διαβιβάζεται αμέσως στη Νομική Υπηρεσία.

### **Οικονομικές Κυρώσεις και Έλεγχοι Εξαγωγών**

Οι νόμοι των Ηνωμένων Πολιτειών και πολλών άλλων χωρών απαγορεύουν το εμπόριο με ορισμένες χώρες. Έχουμε δραστηριότητες και πελάτες σε όλο τον κόσμο και πρέπει να συμμορφωνόμαστε με όλους τους οικονομικούς περιορισμούς και τους ισχύοντες νόμους περί ελέγχου των εξαγωγών σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Οι εργαζόμενοι και οι αντιπρόσωποι που δεν είναι βέβαιοι για το ποιοι περιορισμοί μπορεί να ισχύουν και πώς να συμμορφωθούν με τους ισχύοντες εμπορικούς κανονισμούς θα πρέπει να επικοινωνούν με τον εκπρόσωπο για το Παγκόσμιο Εμπόριο στο Τμήμα Εφοδιαστικής Αλυσίδας ή στο Νομικό Τμήμα.

### **Καταπολέμηση της Διαφθοράς**

Η Solenis δεν ανέχεται καμία μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένης της δωροδοκίας - δημόσιας ή ιδιωτικής, ενεργητικής ή παθητικής. Οι υπάλληλοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι της Solenis απαγορεύεται να παράσχουν, να υποσχεθούν να παράσχουν, να ζητήσουν ή να αποδεχθούν οποιαδήποτε μορφή αθέμιτου πλεονεκτήματος, είτε άμεσα είτε έμμεσα, προς ή από οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό με σκοπό να αποκτήσουν ή να διατηρήσουν επιχειρηματική δραστηριότητα. Το αθέμιτο πλεονέκτημα μπορεί να είναι οποιασδήποτε αξίας και να έχει διάφορες μορφές, όπως πληρωμές (δωροδοκίες, παράνομες εκππώσεις, μίζες), δώρα, γεύματα και ψυχαγωγία.

Οι κανόνες της Solenis για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς ισχύουν παγκοσμίως σε όλες τις δημόσιες και ιδιωτικές επιχειρηματικές συναλλαγές της εταιρείας. Πολλές χώρες έχουν αυστηρούς νόμους και κανονισμούς κατά της δωροδοκίας, όπως ο νόμος των ΗΠΑ περί πρακτικών διαφθοράς στο εξωτερικό και ο νόμος του Ηνωμένου Βασιλείου περί δωροδοκίας. Η Solenis απαιτεί από τους υπαλλήλους και τους επιχειρηματικούς εταίρους της αυστηρή συμμόρφωση με τους εν λόγω νόμους.

### **Δώρα, Γεύματα και Ψυχαγωγία**

Σε πολλούς κλάδους και χώρες, τα δώρα και η ψυχαγωγία χρησιμοποιούνται για την ενίσχυση των επιχειρηματικών σχέσεων. Σε όλο τον κόσμο, μια αρχή είναι κοινή και ξεκάθαρη: κανένα δώρο, χάρη ή ψυχαγωγία δεν πρέπει να γίνεται δεκτό εάν υποχρεώνει ή φαίνεται να υποχρεώνει το άτομο που το λαμβάνει. Έχουμε συγκεκριμένες πολιτικές σχετικά με την παροχή και αποδοχή δώρων, γευμάτων και ψυχαγωγίας. Οι εν λόγω πολιτικές είναι διαθέσιμες στο εσωτερικό δίκτυο της Solenis ή μέσω της Νομικής Υπηρεσίας, του Γραφείου Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή του προϊσταμένου σας.

### **Παροχή και Δαπάνες για Δώρα**

Δεν επιτρέπεται η παροχή δώρων, γευμάτων ή ψυχαγωγίας, εάν αντιβαίνουν στην ισχύουσα νομοθεσία ή στην πολιτική της εταιρείας μας ή του παραλήπτη.

Δεν πρέπει να παρέχεται καμία μορφή ψυχαγωγίας που θα μπορούσε εύλογα να οδηγήσει σε αμηχανία την εταιρεία ή να δίνει την εντύπωση απρέπειας. Η ψυχαγωγία που αποτελεί

εξευτελισμό ή εκμετάλλευση λόγω σεξουαλικού ή φυλετικού περιεχομένου απαγορεύεται αυστηρά. Για τη χορήγηση δώρου αξίας σε κυβερνητικό υπάλληλο απαιτείται η προηγούμενη γραπτή έγκριση της Νομικής Υπηρεσίας.

### **Ζήτηση ή Αποδοχή Δώρων**

Εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από τις πολιτικές μας, δεν μπορείτε να ζητάτε ή να δέχεστε δώρα, γεύματα ή ψυχαγωγία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ταξιδιών, διαμονής, εισιτηρίων εκδηλώσεων, διακοπών και προσωπικών φιλοδωρημάτων. Οι πολιτικές μας απαγορεύουν αυστηρά τη λήψη των ακόλουθων:

- δώρο ή δάνειο μετρητών, ισοδύναμων μετρητών (όπως δωροεπιταγές) ή χρεογράφων
- δάνειο για ακίνητο, συμπεριλαμβανομένων διευκολύνσεων για διακοπές ή εξοπλισμού για προσωπική χρήση
- προσωπική υπηρεσία που παρέχεται δωρεάν ή σε τιμή κατώτερη από την αγοραία αξία
- έκπτωση για την αγορά αγαθών/υπηρεσιών για προσωπική χρήση.

### **Εσωτερικές πληροφορίες**

Λόγω των καθηκόντων μας, ενδέχεται να λαμβάνουμε εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τη Solenis, τους πελάτες ή άλλες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε ή σκοπεύουμε να συνεργαστούμε πριν οι πληροφορίες αυτές γίνουν διαθέσιμες στο κοινό. Ορισμένες από αυτές τις μη δημόσιες ή εμπιστευτικές πληροφορίες μπορεί να θεωρηθούν ουσιώδεις για τις αποφάσεις των επενδυτών και θα μπορούσαν να δημιουργήσουν αθέμιτο πλεονέκτημα εάν αγοραστούν ή πωληθούν χρεόγραφα ή άλλα χρηματοοικονομικά προϊόντα με βάση αυτές τις πληροφορίες. Οι εργαζόμενοι απαγορεύεται να χρησιμοποιούν, να ενθαρρύνουν άλλους να χρησιμοποιούν ή να διευκολύνουν τη χρήση από άλλους μη δημόσιων πληροφοριών σχετικά με τη Solenis ή με άλλες εταιρείες με τις οποίες η εταιρεία συνεργάζεται ή σκοπεύει να συνεργαστεί, για προσωπικό όφελος, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της διαπραγμάτευσης χρεογράφων.

## **Ευθύνη έναντι της Κοινότητας και του Κράτους**

Η προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος είναι σημαντική ευθύνη και αποτελεί μέρος της επιχειρηματικής μας στρατηγικής ως εταιρεία Υπεύθυνης Φροντίδας. Εργαζόμαστε για τη μείωση των περιβαλλοντικών μας επιπτώσεων, μειώνοντας ή αποτρέποντας τη δημιουργία, εκπομπή και τη διάθεση αποβλήτων και αναπτύσσοντας διαδικασίες για την ασφαλή χρήση, χειρισμό, μεταφορά και διάθεση όλων των πρώτων υλών, προϊόντων και αποβλήτων για τα οποία είμαστε υπεύθυνοι. Βοηθάμε και άλλους να κατανοήσουν τις ευθύνες τους ώστε να διασφαλίσουν ότι χρησιμοποιούν τα προϊόντα Solenis με ασφαλή και υπεύθυνο τρόπο. Επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας και των συνεργασιών μας με κρατικές υπηρεσίες, εργολάβους και κοινότητες.

Καθένας από εμάς έχει την ευθύνη να ενεργεί με τρόπο που να μειώνει τον κίνδυνο περιστατικών που μπορεί να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία ή στο περιβάλλον και αναμένεται να υποστηρίξει αυτή τη δέσμευση κάνοντας τα εξής:

- με την άσκηση των αρμοδιοτήτων μας σύμφωνα με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις πολιτικές της εταιρείας μας
- με τη συνεπή εφαρμογή όλων των πρακτικών εργασίας για την προστασία του περιβάλλοντος και την αποφυγή τραυματισμών ή υλικών ζημιών
- με την ενεργό προώθηση της φροντίδας και του σεβασμού του περιβάλλοντος μεταξύ των συναδέλφων και της κοινότητας



- με τον εντοπισμό ευκαιριών για τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων σε θέματα περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας
- με την άμεση αναφορά οποιουδήποτε πραγματικού ή πιθανού περιβαλλοντικού προβλήματος, προβλήματος υγείας, ασφάλειας ή ασφάλειας στον προϊστάμενό σας, στο Τμήμα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας ή μέσω της σελίδας [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#) στο intranet εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας.

### Κοινότητες

Αναζητούμε ευκαιρίες συνεργασίας με τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Όντας καλός εταιρικός πολίτης, ενεργούμε με υπευθυνότητα, διεξάγουμε τις εργασίες μας με ασφάλεια και προετοιμαζόμαστε για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που μπορεί να προκύψουν. Προσφέρουμε επίσης στην κοινότητα, με την υποστήριξη και τη συνεργασία μας με εκπαιδευτικούς, δημόσιους και φιλανθρωπικούς οργανισμούς.

### Πολιτικές δραστηριότητες

Πολλές κυβερνήσεις έχουν νόμους που απαγορεύουν ή ρυθμίζουν τις εταιρικές συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα, εκστρατείες ή υποψηφίους με τη μορφή μετρητών ή τη χρήση εταιρικών εγκαταστάσεων, αεροσκαφών, αυτοκινήτων, ηλεκτρονικών υπολογιστών, ταχυδρομικών υπηρεσιών ή προσωπικού. Επιπλέον, οι δικές μας πολιτικές απαγορεύουν ορισμένες πολιτικές συνεισφορές, ακόμη και αν επιτρέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οποιαδήποτε προτεινόμενη χρήση πόρων της εταιρείας για την υποστήριξη πολιτικών συνεισφορών ή δραστηριοτήτων σε οποιαδήποτε χώρα πρέπει να εγκρίνεται εκ των προτέρων από το Νομικό Τμήμα.

Η άσκηση πίεσης (Lobbying) για λογαριασμό της εταιρείας επιτρέπεται, αλλά ρυθμίζεται σε μεγάλο βαθμό από τον νόμο. Οι εργαζόμενοι που επικοινωνούν με στελέχη της κυβέρνησης εκ μέρους της Solenis πρέπει να επικοινωνούν με το Νομικό Τμήμα για να διασφαλίσουν ότι οι δραστηριότητες αυτές συμμορφώνονται πλήρως με το νόμο και τις πολιτικές μας.

Σεβόμαστε το δικαίωμα του καθενός να συμμετέχει στην πολιτική διαδικασία και να ασκεί πολιτικές δράσεις της επιλογής του. Ωστόσο, πρέπει να καταστήσετε σαφές ότι οι απόψεις και οι ενέργειές σας είναι δικές σας και όχι απαραίτητα της Solenis. Οι εργαζόμενοι δεν μπορούν να χρησιμοποιούν πόρους της εταιρείας για να υποστηρίξουν την προσωπική τους επιλογή πολιτικών κομμάτων, αιτιών ή υποψηφίων.

### Αιτήματα κυβερνητικών οργανισμών και αρχών

Η Solenis συμμορφώνεται με τα εύλογα αιτήματα των κυβερνητικών υπηρεσιών και αρχών. Η Solenis δικαιούται όλες τις εγγυήσεις που παρέχει ο νόμος σε κάθε πρόσωπο από το οποίο ζητούνται πληροφορίες ή το οποίο αποτελεί αντικείμενο έρευνας, συμπεριλαμβανομένης της εκπροσώπησης από νομικό σύμβουλο από την αρχή της έρευνας. Ως εκ τούτου, όλα τα αιτήματα για πληροφορίες πέραν αυτών που παρέχονται σε συνήθη βάση πρέπει να αναφέρονται αμέσως στη Νομική Υπηρεσία.

## Πού να ζητήσετε βοήθεια, να αναφέρετε ή να μοιραστείτε μια ανησυχία

Κάθε εργαζόμενος υποχρεούται να προβεί σε άμεση αναφορά (που βασίζεται σε προσωπική γνώση είτε όχι) οποιασδήποτε υποψίας ή πραγματικής παραβίασης των Παγκόσμιων Προτύπων Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (ο Κώδικας), οποιασδήποτε άλλης εταιρικής

πολιτικής ή διαδικασίας ή οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας, επικοινωνώντας με τη Νομική Υπηρεσία, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή έναν προϊστάμενο ή υποβάλλοντας αναφορά μέσω της σελίδας εσωτερικό δίκτυο [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#).

Ομοίως, οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την οικονομική ακεραιότητα της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων αμφισβητούμενων λογιστικών ή ελεγκτικών θεμάτων, θα πρέπει να αναφέρεται αμέσως στον Γενικό Σύμβουλο ή στο Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή με την υποβολή αναφοράς μέσω της σελίδας εσωτερικό δίκτυο [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#). Εάν ζητηθεί, ο Γενικός Σύμβουλος θα φροντίσει να υποβληθούν οι ανησυχίες ανώνυμα στο διοικητικό συμβούλιο.

Η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής στη σελίδα [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#) είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Υπάρχει διαθέσιμη μεταφραστική υπηρεσία για τους καλούντες που μιλούν άλλες γλώσσες εκτός της αγγλικής.

Οι τοπικοί αριθμοί επικοινωνίας για την τηλεφωνική γραμμή στη σελίδα [Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#) παρατίθενται παρακάτω. Όλες οι κλήσεις μπορούν να είναι εντελώς ανώνυμες και αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικό τρόπο. Αποκαλύπτουμε το περιεχόμενο μιας αναφοράς ή την ταυτότητα του προσώπου που κάνει την αναφορά, εάν είναι γνωστή, μόνο εφόσον είναι απαραίτητο να γνωρίζουμε, στο βαθμό που η εταιρεία κρίνει απαραίτητο για τη διεξαγωγή ενδελεχούς έρευνας και την κατάλληλη ανταπόκριση στην αναφορά.

[Μοιραστείτε την ανησυχία σας](#) / Γραμμή επικοινωνίας:

Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς: 833-203-3981

Για άλλες χώρες, [κάντε κλικ εδώ για τον κωδικό πρόσβασης και τους αριθμούς τηλεφώνου](#).

### Πολιτική μη άσκησης αντιποίνων

Δεν επιτρέπουμε οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εναντίον εργαζομένου που αναφέρει, καλόπιστα, οποιαδήποτε πραγματική ή υποψία παραβίασης του Κώδικα μας, οποιασδήποτε πολιτικής της εταιρείας ή του νόμου. Δεν επιτρέπεται η σκόπιμη υποβολή ψευδούς αναφοράς. Εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί αντίποινα επειδή κάνατε μια καλόπιστη αναφορά συμμόρφωσης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το Νομικό Τμήμα ή το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

### Γενικές πληροφορίες

Ο παρών Κώδικας αποτελεί έναν οδηγό για την ενιαία διαχείριση των προσδοκιών και των κανόνων της εταιρείας που επηρεάζουν τις δραστηριότητές μας. Τίποτα στο παρόν έγγραφο, σε οποιαδήποτε πολιτικές και διαδικασίες της εταιρείας ή σε άλλες σχετικές ανακοινώσεις (προφορικές ή γραπτές) δεν δημιουργεί ή υπονοεί σύμβαση εργασίας ή εγγύηση συνέχισης της απασχόλησης. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να αλλάζει ή να μεταβάλλει οποιοδήποτε τμήμα του παρόντος εγγράφου ανά πάσα στιγμή, εφόσον απαιτείται.

Παγκόσμια έδρα της Solenis  
2475 Pinnacle Drive Wilmington, Delaware 19803, United States  
Τηλ: +1 302 594 5000  
solenis.com

\* Εμπορικό σήμα που ανήκει στη Solenis ή σε θυγατρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες της, καταχωρημένο σε διάφορες χώρες ©2015, 2021, 2022 Solenis

\*\*Το εμπορικό σήμα ανήκει σε τρίτο μέρος  
IN-00023-150 (αναθεωρήθηκε τον Ιανουάριο του 2023)