

---

Número da Política:	SL-POL-004.013	Número da revisão:	3
Data de vigência original:	3 de abril de 2020	Páginas:	6
Data de vigência revisada:	23 de fevereiro de 2024	Data da revisão:	8 de fevereiro de 2024

---

## POLÍTICA SOLENIS Reportes

### 1.0 Política

A Solenis está comprometida em crescer com base em valores fundamentais de integridade, respeito e responsabilidade. A pedra angular desta fundação são as nossas [Normas Globais de Conduta Empresarial](#).

O sucesso na Solenis depende do nosso foco constante na criação de uma Cultura de Ética Deliberada<sup>SM</sup>. A Ética Deliberada é uma mentalidade de ser intencional na condução e manutenção de uma cultura de alto desempenho, permanecendo fiéis aos nossos valores fundamentais e mantendo as Normas Globais de Conduta Empresarial em mente. A Cultura de Ética Deliberada da Solenis ajuda a garantir que a empresa e seus funcionários continuem a aderir a negociações honestas e justas com nossos clientes, comunidades, colegas de trabalho, fornecedores e investidores.

Reportar ou compartilhar preocupações relacionadas a má conduta suspeita ou conhecida, ou violações das leis aplicáveis ou das Normas Globais de Conduta Empresarial e políticas ou procedimentos de apoio é o elemento-chave da Cultura de Ética Deliberada.

O objetivo desta política é reforçar a Cultura de Ética Deliberada, fornecendo um meio seguro e confiável para os funcionários da Solenis e outros reportarem preocupações que possam ter sobre condutas que afetem a Solenis. Ao seguir esta política, os funcionários da Solenis podem levantar preocupações, de forma confidencial, e anônima se desejarem, e livres de qualquer retaliação, discriminação ou assédio.

### 2.0 Definições e abreviações

**Preocupação** – qualquer informação relacionada a ações, práticas ou irregularidades de processos, sejam suspeitas ou conhecidas, de violações às Normas Globais de Conduta Empresarial da Solenis, políticas e procedimentos de apoio e/ou leis aplicáveis.

**OEC** – Escritório de Ética e Compliance da Solenis.

**Denunciante** – qualquer indivíduo, seja funcionário da Solenis ou não, que compartilhe uma Preocupação.

### 3.0 Responsabilidade de reportar

Cada funcionário da Solenis tem a responsabilidade de reportar ou compartilhar de boa-fé quaisquer Preocupações, incluindo Preocupações sobre violações reais ou suspeitas das Normas Globais de Conduta Empresarial da Solenis, das políticas e procedimentos da Solenis ou de quaisquer leis ou regulamentos que regem as operações da Solenis.

Assuntos apropriados para reportar sob esta política incluem, mas não estão limitados a impropriedades financeiras, questões contábeis ou de auditoria, violações éticas ou outras práticas ilegais ou impróprias semelhantes, incluindo, mas não limitado a:

- Assédio ou discriminação
- Fraude
- Roubo
- Suborno ou propinas
- Uso indevido de ativos da empresa
- Conflitos de interesse

### 4.0 Reporte de boa-fé

Um funcionário da Solenis que compartilhe uma preocupação deve agir de boa-fé, acreditando que as informações reportadas ou compartilhadas indicam uma violação dos padrões éticos. Qualquer alegação infundada que se prove ter sido feita de forma maliciosa, imprudente ou intencionalmente falsa pode ser considerada uma ofensa grave e resultar numa ação disciplinar, que pode incluir a rescisão do contrato de trabalho.

### 5.0 Como reportar ou compartilhar uma Preocupação

Todas as Preocupações devem ser reportadas assim que possível e consistentes com esta política:

- **Certificação de cumprimento com as Normas Globais de Conduta Empresarial:**  
Cada funcionário da Solenis tem a obrigação de reportar ou compartilhar quaisquer preocupações durante o processo global anual de certificação das Normas Globais de Conduta Empresarial.
- **Gerentes e diretores da Solenis, representantes do Departamento de Recursos Humanos, do Departamento Jurídico ou do OEC:**  
Quando apropriado, uma Preocupação pode ser compartilhada discutindo a situação com um gerente, que deve então transmitir as informações relevantes ao Departamento de Recursos Humanos, ao Departamento Jurídico ou ao OEC para análise mais aprofundada. Uma Preocupação também pode ser compartilhada diretamente com o Departamento de Recursos Humanos, o Departamento Jurídico ou com o OEC.
- **Sistema confidencial de reporter:**  
Denunciante podem enviar um reporte por escrito:
  - (i) clicando no link “*Share Your Concern*” na página inicial do InSite da Solenis; e
  - (ii) após ser redirecionado para a página “*Share Your Concern*”, clicando no botão “Submit a report or share a concern by webmail”, que levará o Denunciante ao portal de denúncias (o “Lighthouse”).

O Lighthouse orientará os Denunciantes nas etapas de envio necessárias e dará aos Denunciantes a opção de permanecerem anônimos. O Lighthouse também permitirá que os denunciantes acompanhem qualquer uma das preocupações enviadas anteriormente, preservando ao mesmo tempo o anonimato dos denunciantes.

Os Denunciantes também podem compartilhar uma Preocupação por telefone. A página *“Share Your Concern”* fornece os detalhes necessários:

- (i) Para ligações nos EUA e Canadá, os Denunciantes podem usar o seguinte número gratuito: +1 833 203 3981;
- (ii) Para ligações de outros países, os Denunciantes podem usar a lista de códigos de acesso fornecida na página *“Share Your Concern”* e também listada abaixo no Anexo 1 desta política. Tal como acontece os reportes por webmail, a opção de telefone também permite que os Denunciantes permaneçam anônimos.

Caso um Denunciante opte por revelar sua identidade, a Solenis tomará as medidas necessárias para proteger a identidade do Denunciante e manterá como confidencial a substância da Preocupação reportada, na medida em que for consistente com a necessidade de conduzir uma investigação adequada.

A Solenis protege os Denunciantes de qualquer forma de retaliação pelo reporte de Preocupações.

## **6.0 Faça uma pergunta sobre ética e Compliance**

A OEC incentiva qualquer funcionário da Solenis que não tenha certeza se ocorreu má conduta ou violação ou que não acredita que seja justificado reportar uma Preocupação, a fazer uma pergunta ao OEC.

Um funcionário da Solenis pode fazer uma pergunta seguindo o link *“Share Your Concern”* na página inicial do InSite da Solenis e, quando estiver na página *“Share Your Concern”*, clicando no botão *“Ask and Ethics and Compliance Question”*.

Assim como acontece com o reporte ou compartilhamento de uma Preocupação, a Solenis tomará medidas razoáveis para proteger a identidade do funcionário que faz a pergunta, a menos que o funcionário renuncie especificamente à confidencialidade da comunicação.

## **7.0 Resposta a uma Preocupação reportada**

Qualquer pessoa que tome conhecimento de uma Preocupação deverá notificar imediatamente seu gerente ou qualquer representante do Departamento de Recursos Humanos, do Departamento Jurídico ou do OEC. O OEC acusará o recebimento da Preocupação, a menos que a Preocupação tenha sido enviada anonimamente ou nenhum endereço de retorno ou detalhes de contato sejam fornecidos.

O OEC conduzirá uma revisão ou investigação imediata, discreta e objetiva com base na Preocupação compartilhada. Qualquer investigação deverá ser conduzida de acordo com a

política de Investigações da Solenis. Uma investigação completa pode não ser possível se uma Preocupação reportada anonimamente for vaga ou geral.

A seu critério, e sujeito a restrições legais e/ou outras, o OEC poderá compartilhar com o Denunciante as informações sobre o resultado de uma investigação.

## **8.0 Não retaliação**

Um Denunciante que, de boa-fé, reporte ou compartilhe uma Preocupação ou participe de uma investigação de uma Preocupação, não estará sujeito a assédio, retaliação ou consequências trabalhistas adversas devido a tal participação. Esta proteção estende-se a indivíduos que reportem de boa-fé, mesmo que as alegações não sejam fundamentadas.

Qualquer indivíduo que retalie alguém que, de boa-fé, tenha reportado uma Preocupação ou participado de uma investigação de uma Preocupação, estará sujeito a medidas disciplinares, que podem incluir a rescisão do contrato de trabalho.

Qualquer pessoa que acredite que alguém tenha sido alvo de assédio, retaliação ou consequências trabalhistas como resultado de um reporte de boa-fé ou da participação em uma investigação de uma Preocupação, devem entrar em contato com o OEC:

[ethicsandcompliance@solenis.com](mailto:ethicsandcompliance@solenis.com).

## **9.0 Violações da política**

A violação de qualquer um dos requisitos desta política pode resultar em medida disciplinar, incluindo rescisão do contrato de trabalho.

## **10.0 Treinamento e comunicação**

Treinamentos sobre esta política serão fornecidos conforme necessário.

## **11.0 Outras políticas e protocolos relevantes**

- [Normas Globais de Conduta Empresarial](#);
- Política de Investigações (SL-POL-004.003)

## **12.0 Proprietário**

A Diretoria Jurídica da Solenis é responsável pela implementação e alterações desta política.

## **13.0 Exceções**

Não há exceções a esta política.

## **14.0 Escopo**

Esta política se aplica à Solenis, suas unidades comerciais e subsidiárias.

## Anexo 1 à Política de Reportes da Solenis (SL-POL-004.013)

Compartilhe sua Preocupação via telefone seguindo os 3 passos abaixo

**Passo 1:** ligue para o número “código de acesso” do seu país. Se você não encontrar seu país, clique [aqui](#).

País	Código de Acesso
Argentina (+54)	0800-555-4288 / 0800-222-1288
Australia (+61)	1-800-551-155 / 1-800-881-011
Áustria (+43)	0-800-200-288
Bielorrússia (+375)	8^800-101
Bélgica (+32)	0-800-100-10
Brasil (+55)	0800-890-0288 / 0800-888-8288
Canadá (+1)	833 203 3981
Chile (+56)	800-225-288 / 800-360-311 / 800-800-288
China (+86)	108-888 (North, Beijing CNGC) / 10-811 (South, Shanghai; China Telecom)
Colômbia (+57)	01-800-911-0010 / 01-800-911-0011
Dinamarca (+45)	800-100-10
Estônia (+372)	800-12001
França (+33)	0-800-99-1011 / 0-800-99-1111 / 0-800-99-1211 / 0-800-99-0111 (Paris only) / 0-800-99-0011 / 0805-701-288
Alemanha (+49)	0-800-225-5288
Islândia (+354)	00-800-222-552-88
Índia (+91)	000-117
Indonésia (+62)	001-801-10
Itália (+39)	800-172-444
Japão (+81)	00-663-5111
Coreia (+82)	00-369-11
Letônia (+371)	8000-2288
Luxemburgo (+352)	800-201-11
México (+52)	800-288-2871 / 800-112-2020 / 800-288-2872
Holanda (+31)	0800-022-9111
Nova Zelândia (+64)	000-911
Noruega (+47)	800-190-11
Peru (+51)	0800-50-000 / 0800-50-288

Polônia (+48)	0-0-800-111-1111
Portugal (+351)	800-800-128
Rússia (+7)	8^10-800-110-1011 / 363-2400 (Moscow) / 363-2400 (St. Petesburg)
Singapura (+65)	800-011-1111, 800-001-0001
África do Sul (+27)	0-800-99-0123
Espanha (+34)	900-99-0011
Suécia (+46)	020-799-111
Suíça (+41)	0-800-890011
Taiwan (+886)	00-801-102-880
Turquia (+90)	0811-288-0001
Reino Unido (+44)	0-800-89-0011
EUA (+1)	833 203 3981

**Passo 2:** digite o código de ligação gratuita: 800-603-2869.

**Passo 3:** escolha o idioma se sua preferência.

Idioma	Código
Inglês	1
Espanhol	2
Francês	3
Mandarim; Cantonês	4
Alemão	5
Italiano	6
Português	7
Japonês	8
Árabe	9

Idioma	Código
Húngaro	01
Polonês	02
Holandês	03
Tcheco	04
Taiwanês	05
Coreano	06
Tagalo	07
Vietnamita	08
Indonésio	09

Idioma	Código
Finlandês	001
Russo	002
Hindi	003
Hebraico	004
Turco	005
Tailandês	006
Birmanês	0001
Outro	000