

政策編號:	SL-POL-009.001	審核: 2023年8月18日
原始生效日期:	2018年12月1日	
修訂號:	1	
修訂生效日期:	2023年8月18日	
頁碼	2	

索理思政策

品質

1.0 政策

索理思（包括前泰華施在內的所有子公司）致力於追求卓越品質。我們致力於與客戶建立互惠互利的關係，將始終如一地提供優質的產品和服務。我們努力不斷改進流程和系統功能。通過設定客觀目標，衡量我們的績效。我們通過高績效團隊合作以推動改進。我們的目標是始終為我們的客戶和利益相關者創造價值。

2.0 品質目標

客戶滿意度。通過滿足客戶要求，我們與客戶保持互利的關係。我們的目標是在客戶要求的日期提供所需數量的高品質產品。

3.0 品質管制體系

我們的品質管制體系為實現我們的品質目標奠定了基礎。我們致力於不斷改進我們在全球業務中的流程和績效。

我們會衡量並定期向利益相關方報告我們的業績。我們確保我們的產品符合所有適用的法律和法規要求、我們的流程、實務和國際標準。

4.0 溝通

我們按照要求與我們的員工和主管部門、外部利益相關方、合作夥伴和客戶進行品質方面的溝通。我們向供應商、合約製造商、服務提供者傳達品質要求，要求他們遵守我們的要求和適用的外部標準，並根據要求評估其符合性。

5.0 責任方

作為僱傭條件，遵守本政策是每位員工的責任。索理思管理層將以身作則，教育和培訓員工及利益相關者。

6.0 範圍

本政策適用於所有索理思員工、工廠、服務和運營。

7.0 負責人

首席運營官負責本政策的實施和修訂。所有員工有責任遵守本政策。

8.0 例外

本政策沒有例外。

9.0 簽署

A handwritten signature in black ink, reading 'John E. Panichella', written over a horizontal line.

John E. Panichella
CEO

