

政策编号:	SL-POL-009.001	审核: 2023年8月18日
原始生效日期:	2018年12月1日	
修订号:	1	
修订生效日期:	2023年8月18日	
页码	2	

## 索理思政策

### 质量

#### 1.0 政策

索理思（包括前泰华施在内的所有子公司）致力于追求卓越品质。我们致力于与客户建立互惠互利的关系，将始终如一地提供优质的产品和服务。我们努力不断改进流程和系统功能。通过设定客观目标，衡量我们的绩效。我们通过高绩效团队合作以推动改进。我们的目标是始终为我们的员工、客户和利益相关者创造价值。

#### 2.0 质量目标

客户满意度。通过满足客户要求，我们与客户保持互利的关系。我们的目标是在客户要求的日期提供所需数量的高质量产品。

#### 3.0 质量管理体系

我们的质量管理体系为实现我们的质量目标奠定了基础。我们致力于在全球、区域和本地业务中不断改进我们的流程和绩效。

我们会衡量并定期向利益相关方报告我们的业绩。我们确保我们的产品符合所有适用的法律和法规要求、我们的程序文件、实践和国际标准。

#### 4.0 沟通

我们按照要求与我们的员工和主管部门、外部利益相关方、合作伙伴和客户进行质量方面的沟通。我们向供应商、合同制造商、服务提供商传达质量要求，要求他们遵守我们的要求和适用的外部文件要求，并根据要求评估其合规性。

## 5.0 责任方

作为雇佣条件，遵守本政策是每位员工的责任。索理思管理层将以身作则，教育和培训员工及利益相关者。

## 6.0 范围

本政策适用于所有索理思员工、工厂、服务和运营。

## 7.0 负责人

首席运营官负责本政策的实施和修订。所有员工有责任遵守本政策。

## 8.0 例外

本政策没有例外。

## 9.0 签注

A handwritten signature in black ink, reading 'John E. Panichella', is written over a horizontal line.

John E. Panichella  
CEO

