

Nomor kebijakan: SL-POL-009.001 Ulasan: 1 Juni 2022
Tanggal berlaku awal: 1 Des. 2018
Nomor revisi: N/A
Tanggal berlaku revisi: N/A
Halaman 2

KEBIJAKAN SOLENIS

Kualitas

1.0 Kebijakan

Solenis berkomitmen kepada kualitas terbaik. Kami berdedikasi untuk mencapai hubungan yang saling menguntungkan dengan pelanggan kami. Kami secara konsisten akan menyediakan produk dan layanan yang berkualitas. Kami berusaha untuk terus memperbaiki proses dan kemampuan sistem. Dengan menetapkan tujuan dan sasaran, kami dapat mengukur kinerja kami. Kerja tim berkinerja tinggi dimanfaatkan untuk mendorong perbaikan. Tujuan kami adalah selalu memberikan nilai kepada pelanggan dan pemangku kepentingan kami.

2.0 Tujuan kualitas

Kepuasan pelanggan. Dengan memenuhi persyaratan mereka, kami menjaga hubungan yang saling menguntungkan dengan pelanggan kami. Tujuan kami adalah memberikan produk berkualitas tinggi, dalam jumlah yang diminta, pada tanggal yang diminta pelanggan.

3.0 Sistem Manajemen Kualitas

Sistem Manajemen Kualitas kami memberikan fondasi untuk mencapai tujuan kualitas. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan proses dan kinerja kami di seluruh bisnis global kami. Kami secara rutin mengukur dan melaporkan kinerja kepada pemangku kepentingan kami.

4.0 Pihak yang bertanggung jawab

Ketentuan ketenagakerjaan mewajibkan setiap karyawan agar mematuhi kebijakan ini. Manajemen Solenis akan menjadi teladan serta mendidik dan melatih seluruh karyawan dan pemangku kepentingan untuk mematuhi ketentuan tersebut.

5.0 Ruang lingkup

Kebijakan ini berlaku bagi semua lokasi, layanan, dan operasi Solenis.

6.0 Pemilik

Wakil presiden yang bertanggung jawab atas fungsi Kualitas juga bertanggung jawab atas penerapan, dan perubahan, terhadap kebijakan ini. Semua karyawan bertanggung jawab untuk mematuhi kebijakan ini.

7.0 Pengecualian

Tidak atas pengecualian terhadap kebijakan ini.

8.0 Pengesahan

A handwritten signature in black ink, reading 'John E. Panichella', written over a horizontal line.

John E. Panichella
Presiden dan CEO