
N°politica:	SL-POL-009.001	N°revisione:	1
Data originale di entrata in vigore:	1 dicembre 2018	Pagine:	2
Data effettiva di entrata in vigore:	18 agosto 2023	Data rivista:	18 agosto 2023

POLITICA SOLENIS

Qualità

1.0 Politica

Solenis (comprese tutte le consociate, inclusa l'ex Diversey) si impegna a garantire una qualità eccelsa. Ci impegniamo a raggiungere rapporti reciprocamente proficui con i nostri clienti. Forniremo costantemente prodotti e servizi di qualità. Ci impegniamo a migliorare continuamente i processi e le capacità del nostro sistema. Definendo obiettivi e traguardi possiamo quantificare le nostre prestazioni. Il lavoro di squadra di altissimo livello è finalizzato ad apportare miglioramenti. Il nostro obiettivo è offrire sempre valore aggiunto ai nostri dipendenti, clienti e alle parti interessate.

2.0 Obiettivo di qualità

Soddisfazione del cliente. Rispondendo alle loro esigenze, manteniamo relazioni reciprocamente vantaggiose con i nostri clienti. Il nostro obiettivo è fornire prodotti di alta qualità, nelle quantità e nelle date richieste dal cliente.

3.0 Sistema di gestione della qualità

Il nostro Sistema di gestione della qualità fornisce le basi per raggiungere i nostri obiettivi di qualità. Ci impegniamo a migliorare continuamente i nostri processi e le nostre prestazioni in tutte le nostre attività a livello globale, regionale e locale. Misuriamo e segnaliamo regolarmente le prestazioni alle nostre parti interessate. Garantiamo che i nostri prodotti sia conformi ai requisiti normativi e legali applicabili, alle nostre procedure, prassi e standard internazionali.

4.0 Comunicazione

Comunichiamo gli aspetti relativi alla qualità ai nostri dipendenti e alle autorità, alle parti interessate esterne, ai partner e ai clienti come richiesto.

Comunichiamo i requisiti di qualità ai nostri fornitori, appaltatori e fornitori di servizi e ci aspettiamo che essi rispettino tali requisiti e gli standard esterni applicabili e ne valutiamo la loro conformità come richiesto.

5.0 Parte responsabile

Conformarsi alla presente politica è responsabilità di ogni dipendente come condizione di impiego.

La gestione di Solenis darà l'esempio e analogamente instruirà e formerà i dipendenti e le parti interessate.

6.0 Ambito di applicazione

La presente politica si applica a tutti i dipendenti, le sedi, i servizi e le operazioni di Solenis.

7.0 Responsabile

Il direttore operativo è responsabile dell'attuazione e delle modifiche di questa politica. Tutti i dipendenti sono responsabili dell'osservanza di tale politica.

8.0 Eccezioni

Non vi sono eccezioni al presente regolamento.

9.0 Approvazione

A handwritten signature in black ink, reading "John E. Panichella", is written over a horizontal line.

John E. Panichella
Presidente e CEO