

정책 번호:	SL-POL-009.001	개정 번호:	1
기존 효력 발생일:	2018 년 12 월 1 일	페이지:	2
개정된 효력 발생일:	2023 년 8 월 18 일	검토:	2023년 11월 21일

## SOLENIS POLICY

### 품질

#### 1.0 정책

Solenis (all subsidiaries, including former Diversey) is committed to provide excellent quality. We are dedicated to achieving mutually beneficial relationships with our customers. We will consistently provide quality products and services. We strive to continually improve processes and system capabilities. By setting goals and objectives, we are able to measure our performance. High-performance teamwork is utilized to drive improvement. Our aim is to always deliver value to our employees, customers and stakeholders.

Solenis (Diversey를 포함한 모든 자회사)는 우수한 품질을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 고객과 상호 이익이 되는 관계를 달성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 지속적으로 양질의 제품과 서비스를 제공할 것입니다. 우리는 프로세스 및 시스템 능력을 지속적으로 개선하기 위해 노력합니다. 목표와 목적을 설정하여 우리의 성과를 평가합니다. 강한 팀워크를 통해 개선을 이끌어냅니다. 우리의 목표는 항상 직원, 고객 및 이해 관계자에게 가치를 제공하는 것입니다.

#### 2.0 품질 목표

Customer satisfaction. By meeting the requirements of our customers, we maintain mutually beneficial relationships with our customers. Our goal is to deliver high-quality products, in the quantity requested, on the customer's requested date every day.

고객 만족. 우리는 고객의 요구 사항을 만족시킴으로써 고객과 상호 이익이 되는 유익한 관계를 유지합니다. 우리의 목표는 매일 고객이 요청한 날짜에 고품질 제품을 요청한 수량만큼 제공하는 것입니다.

### 3.0 품질 관리 시스템

Our Quality Management System provides the foundation to achieve our quality goals. We are committed to continually improving our processes and performance across our global, regional, and local businesses.

We measure and regularly report our performance to our stakeholders. We ensure that our products comply with all applicable regulatory and legal requirements, our procedures, practices, and international standards.

우리의 품질 경영 시스템은 품질 목표를 달성하기 위한 기반을 제공합니다. 우리는 글로벌, 지역 및 현지 비즈니스 전반에 걸쳐 프로세스와 성과를 지속적으로 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 성과를 측정하고 정기적으로 당사의 이해 관계자들에게 보고합니다. 우리는 우리 제품이 모든 해당 규제 및 법적 요구 사항, 절차, 관행 및 국제 표준을 준수하는지 확인합니다.

### 4.0 의사 소통

We communicate quality aspects to our employees and authorities, our external stakeholders, partners and customers as requested.

We communicate quality requirements to our suppliers, contract manufacturers and service providers, expect them to comply with requirements and applicable external standards and assess their compliance as requested.

우리는 요청에 따라 직원과 당국, 외부 이해관계자, 파트너 및 고객에게 품질 측면을 전달합니다. 우리는 공급업체, 계약 제조업체 및 서비스 제공업체에 품질 요구 사항을 전달하고 그들이 요구 사항 및 해당 외부 표준을 준수할 것으로 기대하며 요청에 따라 준수 여부를 평가합니다.

### 5.0 책임 당사자

Conforming to this policy is the responsibility of every employee as a condition of employment. Solenis management will lead by example as well as educate and train employees and stakeholders.

이 정책을 준수하는 것은 고용 조건으로서 모든 직원의 책임입니다. Solenis 경영진은 모범을 보일 뿐만 아니라 직원과 이해관계자를 교육하고 훈련할 것입니다.

## 6.0 범위

This policy applies to all Solenis employees, sites, services and operations.

이 정책은 모든 Solenis 직원, 현장, 서비스 및 운영에 적용됩니다.

## 7.0 소유주

The chief operations officer is responsible for implementation of, and amendments to, this policy. All employees are responsible for compliance with this policy.

최고 운영 책임자(COO)는 본 정책의 시행 및 수정을 담당합니다. 모든 직원은 본 정책을 준수할 책임이 있습니다.

## 8.0 예외 사항

There are no exceptions to this policy.

이 정책에는 예외 사항을 적용하지 않습니다.

## 9.0 보증



John E. Panichella  
CEO