

---

N.º da política:	SL-POL-009.001	N.º da revisão:	1
Data de entrada em vigor original:	1.º de dezembro de 2018	Páginas:	2
Revisão:	1º de junho de 2022	Análise:	31.º de dezembro de 2023

---

## **POLÍTICA DA SOLENIS**

### **Qualidade**

#### **1.0 Política**

A Solenis (todas as subsidiárias, incluindo a antiga Diversey) está comprometida com a excelência em qualidade. Estamos dedicados a desenvolver relacionamentos mutuamente proveitosos com nossos clientes e forneceremos consistentemente produtos e serviços de qualidade. Nós nos esforçamos para melhorar continuamente os processos e a capacidade dos sistemas. Ao estabelecer metas e objetivos, somos capazes de medir nosso desempenho. O trabalho em equipe de alto desempenho é utilizado para impulsionar a melhoria.

Nosso objetivo é sempre entregar valor aos nossos colaboradores, clientes e partes interessadas.

#### **2.0 Objetivo de qualidade**

Satisfação dos clientes. Ao atender os seus requisitos, mantemos relações mutuamente benéficas com nossos clientes. O nosso objetivo é entregar produtos de alta qualidade, na quantidade solicitada, na data solicitada pelo cliente.

#### **3.0 Sistema de gestão da qualidade**

O nosso sistema de gestão da qualidade fornece a base para alcançar nossos objetivos de qualidade. Estamos empenhados em melhorar continuamente nossos processos e desempenho em nossos negócios globais, regionais e locais.

Medimos e divulgamos regularmente nosso desempenho às partes interessadas. Garantimos que os nossos produtos cumpram todos os requisitos regulamentares e legais aplicáveis, os nossos procedimentos, práticas e normas internacionais.

#### **4.0 Comunicação**

Comunicamos aspectos de qualidade aos nossos funcionários e autoridades, aos nossos stakeholders externos, parceiros e clientes, conforme solicitado.

Comunicamos os requisitos de qualidade aos nossos fornecedores, fabricantes contratados e prestadores de serviço, esperando que cumpram os requisitos e as normas externas aplicáveis e avaliando a sua conformidade conforme solicitado.

## 5.0 Parte responsável

A conformidade com esta política é responsabilidade de cada funcionário como condição de emprego. A administração da Solenis dará o exemplo, além de educar e treinar funcionários e partes interessadas.

## 6.0 Âmbito

Esta política aplica-se a todos os colaboradores da Solenis, unidades, serviços e operações.

## 7.0 Responsável

O chefe de operações é responsável pela implementação desta política e por quaisquer alterações nela. Todos os funcionários são responsáveis pelo cumprimento desta política.

## 8.0 Exceções

Não há exceções a esta política.

## 9.0 Aprovação



John E. Panichella  
Presidente e diretor executivo